

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1.) AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

- Név: Dr. Ábrahám Júlia Mária e.v.
- Székhely: 1033 Budapest, Hévízi út 1. Al lépcsőház, 2. em. 2.
- Adószám: 76412327-1-41
- Nyilvántartási szám: 58210882
- E-mail cím: wholeness@whole.hu
(a továbbiakban: **Adatkezelő**)

2.) AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Az Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **tájékoztató**) hatálya a <https://whole.hu> webhely (a továbbiakban: **webhely**) használata során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.

A tájékoztató értelmében felhasználó a webhelyet böngésző és a hírlevélre feliratkozó természetes személyek (a továbbiakban **Felhasználó**).

3.) AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (a továbbiakban: Ekertv.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**)

4.) AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint a Felhasználó önkéntes hozzájárulása. A Felhasználó hozzájárulását a vonatkozó helyeken elhelyezett „Adatkezelési tájékoztató” előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg. A jelölőnégyzet bejelölésével a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta a tájékoztatót, és annak tartalma ismeretében hozzájárul adatai jelen tájékoztató szerinti kezeléséhez.

A tájékoztatót a Felhasználó a webhely alján megjelenő „Adatvédelem” felíratra kattintva is megismerheti.

5.) KEZELT ADATOK KÖRE, A KEZELÉS CÉLJA ÉS A TÁROLÁS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő kizárólag az alábbi célokra használja fel a Felhasználó által megadott adatokat.

5.1. Üzenetfogadáshoz és válaszadáshoz kapcsolódó adatkezelés

A Felhasználók a webhelyen feltüntetett e-mailcímre küldött üzenettel, vagy a Kapcsolat aloldalon található űrlap kitöltésével léphetnek kapcsolatba az Adatkezelővel.

- Adatkezeléssel érintettek: az Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók (a továbbiakban: **Üzenetküldő**)
- Kezelt adatok köre: az Üzenetküldő neve, e-mail címe, üzenet tárgya, az Üzenetküldő által, az üzenetben esetlegesen közölt további adatai. Az üzenetben esetlegesen közölt további adatok tekintetében az Adatkezelő csak szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, majd haladéktalanul törli a nem várt személyes adatokat informatikai rendszeréből.
- Az adatkezelés célja: az Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele.
- Az adatkezelés időtartama: az üzenet megválaszolásáig, illetve az Üzenetküldő igényének teljesítéséig. Az Adatkezelő az adatkezelési cél megszűntét követően haladéktalanul törli az e célból kezelt adatokat.

5.2. Hírlevél feliratkozáshoz kapcsolódó adatkezelés

A webhely lehetőséget biztosít hírlevél szolgáltatás igénybevételére.

- Adatkezeléssel érintettek: a hírlevélre feliratkozó Felhasználók (a továbbiakban: **Feliratkozó**).
- Kezelt adatok köre: a Feliratkozó neve, e-mail címe.
- Az adatkezelés célja: a Feliratkozó személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelőnél megjelenő újdonságokról.
- Az adatkezelés időtartama: a hírlevélről történő leiratkozásig. A Feliratkozó bármikor leiratkozhat a hírlevelet küldő email leiratkozás linkjére kattintva, visszavonva ezzel hozzájárulását adatai kezeléséhez. Az Adatkezelő ezt követően haladéktalanul törli az e célból kezelt adatokat.

6.) ADATTOVÁBBÍTÁS

Adatkezelő – a hatóságoknak történő törvényes kötelezettség kivételével – nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

7.) ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Az Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe az alábbi gazdálkodó szervezeteket.

7.1. Tárhelyszolgáltató

- Név: **Infotechna Kereskedelmi Kft.**

Székhely: 1037 Budapest, Zay utca 1-3.

Adószám: 10944619-2-41

Céggjegyzékszám: 10944619-5243

Telefon: +36 1 327-2090

E-mail: iroda@infotechna.hu

- Az adatfeldolgozással érintettek: a webhelyet meglátogató Felhasználók.
- Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: jelen tájékoztatóban megjelölt adatok.
- Az adatfeldolgozás célja: a webhely információtechnológiai működésének biztosítása.
- Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatkezelési céloknál jelzett adatkezelési időtartamokkal.
- Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

7.1. Webfejlesztő

- Név: **Cyberdűrer Kft.**

Székhely: 1122 Budapest, Hajnóczy József utca 11.

Adószám: 23427121-2-43

Céggjegyzékszám: 01-09-965164

Telefon: +36 20 977-9771

E-mail: info@cyberdurer.hu

- Az adatfeldolgozással érintettek: a webhelyet meglátogató Felhasználók.
- Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: jelen tájékoztatóban megjelölt adatok.
- Az adatfeldolgozás célja: a webhely információtechnológiai működésének biztosítása.
- Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatkezelési céloknál jelzett adatkezelési időtartamokkal.
- Az adatfeldolgozás jellege: az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

Az Adatkezelő a fent megjelölt adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

8.) Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Hozzáférési jog

Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól,

azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megadja. A hozzáférési jog keretében Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

8.2. Adatok hordozhatóságához való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.3. A helyesbítéshez való jog

Felhasználó kérheti kezelt adatainak helyesbítését, melyet Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesít.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot az adatkezelés korlátozása céljából. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést.

8.5. A törléshez való jog

Adatkezelő a személyes adatot törli, ha: a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen; d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; f) a Felhasználó a törlést kéri, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, és a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

8.6. Tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.7. Jogorvoslathoz való jog

Ha a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor – panaszt nyújthat be a Hatósághoz.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu,
- Tel: +36 (1) 391 1400
- Webhely: www.naih.hu.

A Felhasználónak lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. Ebben az esetben eldöntheti, hogy a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

9.) ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá, ne hozzassák nyilvánosságra, ne továbbíthassák, valamint azokat ne módosíthassák, törölhessék. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő érintett alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Budapest, 2023. május 10.